



Laatste klusjes

De problemen

Dit is de laatste aflevering van de Mijks Repair Shop. Niet omdat we er geen zin meer in hebben, maar omdat er een einde kwam aan het aantal dagelijkse ergernissen waarvoor een simpele en doeltreffende oplossing binnen handbereik leek. Niet dat er geen ergernissen meer zijn: we ontvingen talloze meldingen van knelende kwesties. Voor veel problemen – zoals bestellersonvriendelijke brievenbussen – zijn oplossingen in elke doe-het-zelfzaak voorhanden, maar het is onwil of gemakzucht dat er geen of onvoldoende gebruik van gemaakt wordt.

De oplossingen van Mijks Repair Shop waren ook niet het resultaat van diepgravende *rocket science*, maar van een paar uurtjes stug doordenken en zaken aan elkaar knopen. Het waren ook geen uitvindingen of technische hoogstandjes. Oplossingen die tot doel hadden om een probleem vanuit de gebruiker te bekijken en niet vanuit een beheersstandpunt (stomerijen, vervoersbedrijf, wegbeheerder, gebouweigenaar, fabrikant).

Sommige problemen gingen onze pet te boven of zouden meer onderzoek vergen.

Een enkel probleem loste zich zelf op, bijvoorbeeld het gemis van geldautomaten in winkels, bejaardenhuizen, kantoren en scholen.

De introductie van de 'flappen-tap' in bijvoorbeeld benzine-stations, lijkt een goede start – zij het een nogal dure. Ook aanzetten tot eenvoudiger mobiele telefoons voor ouderen zijn in de maak.

Gestreeld waren we door de reacties van lezers die soms meenden dat onze oplossing al werkelijk-

heid was; helaas waren het slechts hersenspinsels waarvan we natuurlijk hopen dat ze ooit door een onderneming of overheid opgepakt zullen worden. Eén ervan is inmiddels gerealiseerd: het schildje met 'Geen muziek' voor klanten die zich ergeren aan luide muziek in horecagelegenheden is enkele maanden geleden feestelijk ingebruikgenomen door café Welling in Amsterdam. De stichting BAM – tegen onnodige geluidsoverlast – piekert er nu over hoe een en ander verder 'uit te rollen'. Tot slot een greep uit aanzetten die niet tot volle wasdom zijn gekomen.

De oplossingen

Waarom kan je alleen in Amerika huishoudfolie kopen dat zich zowel gemakkelijk laat afrollen als afscheuren? Voordat je bij ons het begin van de rol gevonden en losgepeuterd hebt, zijn er talloze meters en vele minuten van ergernis verloren gegaan (1). Veel draagbare apparaten hebben accessoires die met een dun en springerig snoetje zijn verbonden. Hoe je het ook wegbergt, het snoer wurmt zich altijd in een onontwarbare kluwen. Een simpel uitverend mini-haspeltje houdt het opgewonden snoer strak,

evenals het begin- en uiteinde (2). Vooral 's nachts bezorgen inhallende motorrijders automobilisten de schrik van hun leven omdat die verwachten dat de enkele koplamp die in hun achteruitkijkspiegel opdoemt, de rechterkoplamp van een auto is. Een tweede, bijvoorbeeld gele koplamp onder de hoofdamp zou wellicht motorrijders beter herkenbaar maken (3). Stadsroutes in Amsterdam hadden een effectieve bijdrage aan de navigatie door de stad kunnen zijn, als ze vanaf de introductie in 1977 niet zó ongelukkig toegepast werden in de stadsbewegwijzering dat niemand er gebruik van maakt. Het stadsroutennummer aan een (vaste) eindbestemming koppelen zou al helpen (4). Geen 'verdrivingsvakken', die het verkeer nodeloos op één rijstrook persen, maar herkenbare voorsorteervakken zouden ongelukkige, en door andere weggebruikers onbegrepen bewegingen overbodig kunnen maken (5). Allemaal aanzetten waarvan de uitwerking van een andere orde is dan de Mijks Repair Shop kan aanbieden. Wij hebben ons best gedaan.

Zie www.nrc.nl voor alle reparaties uit Mijks repairshop



In de laatste aflevering van Mijks Repair Shop veegt ontwerper Paul Mijksenaar nog een paar ergernissen bij elkaar.

